

# Desempeño ético del bibliotecario en el municipio Pinar del Río: retos y perspectivas

## *Ethical performance of the librarian in the municipality Pinar del Río: challenges and perspectives*

Marilyn María Prieto Serrano  
Marcelina Carmen López López  
Yuslenia Sotolongo Rodríguez  
Yusnely Collazo Martínez  
Margarita Santalla López

### RESUMEN

**Introducción:** Se aborda el desempeño ético del bibliotecario, considerando sus retos y perspectivas. **Objetivo:** potenciar el desarrollo de la ética profesional del bibliotecario, mediante la socialización de las acciones propuestas. **Materiales y métodos:** se utilizaron métodos teóricos: el histórico - lógico, la modelación, análisis-síntesis e inducción-deducción. Los empíricos corresponden a encuestas realizadas a bibliotecarios, directivos y usuarios; así como entrevistas a personal priorizado y personalidades de la bibliotecología. Se utilizó la estadística descriptiva para el procesamiento de la información. **Resultados y discusión:** la aplicación de los referidos métodos permitió la fundamentación teórica del tema abordado, la caracterización del estado actual acerca del desempeño ético del bibliotecario y la elaboración de la propuesta de acciones para cumplimentar el objetivo de la investigación. **Conclusiones:** la implementación de las acciones propuestas propicia el fortalecimiento de la ética profesional del bibliotecario, al incidir en su preparación para el dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, además favorecen a la superación cultural.

**Palabras clave:** ética; ética profesional; desempeño ético; profesional de la información; bibliotecarios

### ABSTRACT

**Introduction:** The ethical performance of the librarian is addressed, considering its challenges and perspectives. **Objective:** to enhance the development of the professional ethics of the librarian, through the socialization of the proposed actions. **Materials and methods:** theoretical methods that were used: historical - logical, modeling, analysis-synthesis and induction-deduction. The empirical analysis correspond to surveys conducted on librarians, managers and users; as well as interviews to prioritized staff and bibliotechnology personalities. Descriptive statistics were used for information processing. **Results and discussion:** the application of these methods enabled the theoretical foundation of the topic addressed, the characterization of the current state on the ethical performance of the librarian and the elaboration of the proposal for actions to fulfill the objective of the research. **Conclusions:** the implementation of the proposed actions promotes the strengthening of the professional ethics of the librarian, by influencing his preparation for the mastery of information and communications technologies, and also favors cultural improvement.

**Keywords:** ethics; professional ethics; ethical performance; information professional; librarians

### Introducción

El trabajo que se presenta, es el resultado de una investigación realizada sobre la ética profesional del bibliotecario en el municipio Pinar del Río. Esta temática, a juicio de las autoras, resulta de vital importancia para la formación de especialistas en el área de la información, como legítimos responsables ante la comunidad de usuarios para la cual prestan sus servicios. El bibliotecario debe mostrar un comportamiento ético, acorde a las exigencias de una sociedad, donde el auge de las tecnologías de la información y las comunicaciones, demandan

de su competencia profesional. Un bibliotecario competente ha de distinguirse; ante todo, por la ética en el desempeño de su labor.

La palabra ética proviene del griego “ethos” (carácter, temperamento, hábito, modo de ser) y la palabra moral se deriva del latín “mos, moris” (costumbre, hábito). Ambas palabras (ethos y mos) se ubican en el terreno de la ética y hacen hincapié en un modo de conducta que es adquirido por medio del hábito y no por disposición natural. Por su definición etimológica, la ética es una teoría de hábitos y costumbres. (Alejos, 2016, citado en Iznaga, et al., 2017, p. 129)

La ética está definida como una ciencia que tiene por objeto de estudio la moral y la conducta humana.

Puede definirse también como la ciencia racional que parte de los actos del hombre y los trasciende para llegar a sus principios. Es una ciencia teórico-práctica, pues aplica directamente sus principios en la vida diaria y sobre todo es normativa porque establece leyes de comportamiento y el hombre sepa elegir entre hacer el bien o el mal. (Casanova, 2010 citado en Iznaga, et al., 2017, p. 130)

Los hombres en su vida cotidiana valoran cada acto de conducta a partir de sus ideas y concepciones sobre lo bueno y lo malo, lo justo y lo injusto, orientando su propia conducta autorregulan su actividad. Así la moral está presente en toda la vida social, penetra todas las esferas sociales; sin embargo, no en todas se manifiestan las mismas exigencias morales. Engels (s. f.), señaló: “La verdad es que cada clase y hasta cada profesión tiene su moral propia...” (p. 638).

La moral profesional no es solo un conjunto de acciones humanas, sino más que eso, una interpretación valorativa de ellas. “[...] los hombres son producto, expresiones, reflejos. Viven, en lo que coinciden con su época o en lo que se diferencia marcadamente de ella...” (Martí, 2011, p. 34). Por la importancia que tiene la moral profesional y el estudio de sus especificidades, se ha desarrollado como una rama de la ética: la ética profesional, cuyas particularidades con relación al bibliotecario, se abordan en este trabajo.

A continuación, se relacionan algunas ideas, conceptos y aspectos acerca de la ética referidas al bibliotecario. García et al., (2012), plantean: “Los bibliotecarios [...] promueven el uso ético de la información ayudando así a eliminar el plagio y otras formas de mal uso de la información” (p. 3). La American Library Association [ALA], (2008), refiere que: “Proporcionamos el más alto nivel de servicio a todos los usuarios de las bibliotecas a través de recursos adecuados y organizados de forma útil; políticas de servicio equitativo; acceso equitativo y respuestas amables, precisas y objetivas a todas las solicitudes”(p.1).

Los códigos de la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI) y de la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información (SOCICT), refieren también la importancia de los servicios imparciales y objetivos, así como el trato correcto a los usuarios. En el caso de Schneider & Saldanha (2015), refieren que: “La ética de la bibliotecología y ciencias de la información debe tratar los problemas éticos relacionados con las bibliotecas en cuanto centros de organización de documentos impresos y digitales y de su acceso y uso público” (p. 323).

Analizando tales ideas, las autoras consideran significativo lo establecido en el código de ética del bibliotecario y otros trabajadores de la información dado por IFLA, el cual hace referencia a principios claves, entre los que figuran: acceso a la información, responsabilidades hacia la personas y la sociedad, privacidad, confidencialidad y transparencia, acceso abierto y propiedad intelectual, neutralidad, integridad personal y habilidades profesionales, relación de colegas y empleador/

empleado. Se puede evidenciar que la ética en esta área se orienta con una mirada hacia los servicios de información, el acceso y el trato a los usuarios. Los referidos principios pueden ser adecuados a las particularidades del contexto donde se apliquen.

El desarrollo de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC) ha propiciado que las bibliotecas y centros de información cambien en la forma de brindar información, por lo que el bibliotecario debe estar preparado para un usuario exigente con su tiempo y con la manera de obtener la información. La diversidad de modos para el acceso a la información por parte de los usuarios y las complejidades de lo que se comunica por las diferentes plataformas virtuales, le imponen al bibliotecario múltiples retos.

El acceso de los trabajadores de la información, particularmente de los bibliotecarios, a las acciones que se proponen posibilita una orientación homogénea, acerca de cómo lograr un modo de actuación ético en su complejo quehacer laboral. Tales acciones resultan de mayor relevancia, si se considera la necesidad de actualizar el sistema de conocimientos y habilidades del bibliotecario, para que esté en correspondencia con el desarrollo que muestran las ciencias de la información y las comunicaciones en la actualidad.

Se constatan algunos aspectos negativos relacionados con la problemática expuesta, lo cual motiva a investigar sobre este tema y se propone como objetivo para orientar el estudio: potenciar el desarrollo de la ética profesional del bibliotecario, mediante la socialización de las acciones propuestas.

## Materiales y Métodos

La aplicación de los métodos teóricos posibilitó conocer los antecedentes y evolución de la ética en general y específicamente de la ética profesional del bibliotecario en el municipio Pinar del Río. El método dialéctico materialista permitió el análisis del objeto de investigación desde una perspectiva dinámica, mutable y adaptable a sus condiciones concretas. La modelación hizo posible organizar estructuralmente las acciones. Los métodos de análisis - síntesis e inducción – deducción, contribuyeron a la constatación de los resultados expuestos en la investigación.

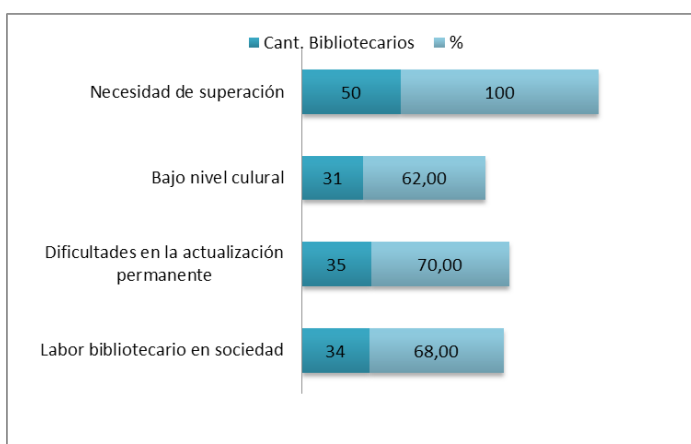
Los métodos empíricos aplicados consistieron en una encuesta a bibliotecarios, directivos y usuarios; así como entrevista a personalidades de la bibliotecología, lo que permitió diagnosticar el estado inicial que exhibe el desempeño ético del bibliotecario.

Los métodos estadísticos posibilitaron el análisis porcentual para sintetizar, representar y mostrar objetivamente los resultados, una vez procesados los datos de la investigación. Se utilizaron tablas y gráficos para la representación cuantitativa de la información, lo que permitió visualizar las comparaciones correspondientes.

La muestra utilizada en la investigación fue seleccionada de forma aleatoria simple, integrada por 376 sujetos y distribuidos de la siguiente manera: 50 bibliotecarios, 62 investigadores, 23 directivos y 241 usuarios.

## Resultados y Discusión

En la encuesta aplicada a 50 bibliotecarios del municipio Pinar del Río, con el objetivo de obtener información sobre los elementos que inciden negativamente en el desempeño ético del bibliotecario, retos y perspectivas en la sociedad actual, se constataron los siguientes criterios: el 68% piensa que la labor del bibliotecario está aún lejos de ocupar el lugar que merece en la sociedad; el 70% refieren dificultades en su actualización y el 62% manifiestan que su nivel cultural está por debajo de los requerimientos de su trabajo, debido al insuficiente tiempo de que disponen para autoprepararse, restado por desempeñar otras actividades de la escuela; no obstante, el 100% consideran necesaria la participación en cursos de superación técnica y cultural que contribuyan a su competencia profesional (Gráfico 1).



**Gráfico 1.** Elementos que inciden negativamente en la ética profesional del bibliotecario

**Fuente:** elaboración propia

En la referida encuesta se indagó acerca de las cualidades que han de caracterizar al bibliotecario desde el punto de vista ético. Para efectuar esta actividad se le presentó un grupo de cualidades, que a juicio de las autoras, son requisitos necesarios para un eficiente desempeño. Los encuestados realizaron la selección en orden de prioridad. En el análisis de los resultados obtenidos se evidencia que dos de las cualidades propuestas debieron ser mencionadas en los primeros lugares: comportamiento solícito y amable, muy vinculadas a las habilidades comunicativas, tan necesarias para

**Tabla 1.** Resultados de la evaluación de la formación de las competencias informacionales antes y después del pre-experimento, por alumno

**Fuente:** elaboración propia

Lugar	Cualidad	1	2	3	4	5
1	Interés y amor por la profesión	18	5	2	3	3
2	Dominio del trabajo	7	17	5	3	-
3	Adecuado nivel cultural	2	7	13	3	3
4	Conocimiento de las necesidades de información del usuario	-	3	6	8	11
5	Comportamiento solícito y amable	9	2	3	4	4
	Habilidades comunicativas	-	2	2	2	7
	Dominio de la colección	-	1	6	9	5
	Puntualidad y laboriosidad	-	-	-	4	3
	Buena apariencia personal	1	-	-	-	3

que el trabajo fluya y se desarrolle eficientemente. Se muestran los resultados en la tabla 1.

La encuesta aplicada permitió constatar además, que el 70% consideran necesario instrumentar una estrategia que proporcione mayor unidad y compenetración entre las bibliotecas de cada territorio. El 100% de los encuestados refirieron la necesidad de socializar el código de ética profesional del bibliotecario cubano.

En la entrevista realizada a 62 investigadores del municipio Pinar del Río, con el objetivo de constatar elementos relacionados con la eficiencia de la labor del bibliotecario y la atención que estos merecen, se pudo corroborar que el 96,7% opina:

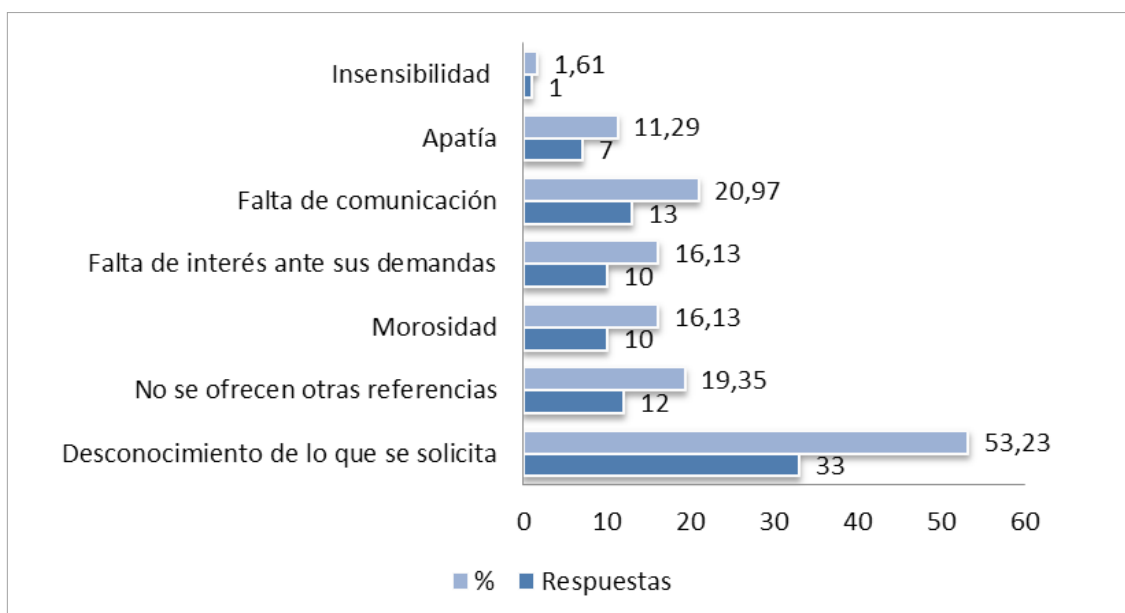
- Importante el papel de las bibliotecas para la actividad científica.
- Insuficiente desempeño de algunas bibliotecarias, limitado al préstamo de libros.
- No siempre los bibliotecarios son objeto del reconocimiento y la atención que merecen.

En cuanto al nivel de satisfacción de las necesidades informativas en las bibliotecas, el 41,9% de los entrevistados, declaran carencia de bibliografía e insuficiente actualización de la existente; así como el poco dominio por algunos bibliotecarios sobre los fondos bibliográficos. El 56% afirma que sus necesidades informativas se resuelven medianamente y el 1,6% manifiesta que son resueltas en pocas ocasiones.

Acerca de la calidad en la prestación de los servicios informativos por parte de los bibliotecarios, el 58 % considera que es resultado de la falta de competencia, dificultades en la comunicación y motivación por la actividad que realizan, aspectos detectados con anterioridad en los instrumentos aplicados. Entre las manifestaciones negativas detectadas sobre la atención brindada por el personal bibliotecario, se destacan en orden descendente las que se muestran a continuación en el gráfico 2.

En cuanto a cómo lograr el fortalecimiento de la ética profesional del bibliotecario, manifestaron lo siguiente:

- El 24,19% plantea la necesidad de elevar el nivel cultural y profesional del personal.
- El 19,35% se centra en prestar especial atención a la



**Gráfico 2.** Manifestaciones negativas en la atención brindada por el personal bibliotecario

**Fuente:** elaboración propia

autopreparación y actualización constante.

- El 16,13% concluye en propiciar un clima agradable que motive a los usuarios para visitar la biblioteca, considerándola un lugar acogedor y centro del conocimiento.
- El 20,97% afirma que sistematizar los medios de control sobre el trabajo de la biblioteca de forma tal que se reconozca el desempeño del bibliotecario.
- El 19,35% alega que es imprescindible informatizar los procesos bibliotecarios y el acceso a las TIC para lograr una información más amplia, ágil y actualizada.

La encuesta aplicada a 23 directivos de instituciones informacionales y centros educativos se centró en: el apoyo y la atención concedidos por los funcionarios técnico-docentes a las bibliotecas:

- El 100% sitúan a la biblioteca como el centro cultural más importante de los centros educativos y el 23% manifiestan que no las visitan sistemáticamente.
- El 46,1% considera que no todos los bibliotecarios son competentes y justifican esta afirmación con las siguientes razones:
  - El bibliotecario debe ejercer una mayor influencia pedagógica, no se trata de asumir las tareas del maestro, aunque aseveran que sería importante algunas dosis de pedagogía para este personal, máxime cuando la mayor cantidad de los usuarios son estudiantes.
  - Insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas.
  - No todos poseen la preparación adecuada en términos de cultura general.
  - Falta de preparación sobre el dominio de las TIC.

- Acerca de las causas relacionadas con el poco reconocimiento social de la labor del bibliotecario respondieron lo siguiente:

- No se conoce en toda su magnitud la labor del bibliotecario, por lo que es necesario una mayor promoción sobre sus funciones.
- Los directivos en las diferentes esferas no siempre brindan el apoyo necesario, subestiman el importante papel que para la sociedad y la formación de las nuevas generaciones tiene el trabajo de los bibliotecarios.

Con relación a los elementos que a su juicio deben fortalecer la labor del personal bibliotecario para dignificar su valor, se refirieron a:

- Demostrar un buen nivel cultural y para ello asistir a cursos de superación.
- Lograr la disposición de complacer al usuario en cuanto a sus necesidades informativas, mostrando un carácter afable, solidario y de una alta sensibilidad ante sus demandas.
- Hacerse respetar demostrando un alto dominio sobre la actividad que realiza.
- Mostrar constancia en la búsqueda informativa, con una adecuada comunicación y el máximo respeto a sus usuarios.
- Considerar la necesidad de un trabajo creativo y sostenido.
- Elevar la autoestima para estimular una labor consagrada y contribuir a mejorar los resultados en el trabajo.

Respecto a la necesidad de la socialización del código de ética profesional para el bibliotecario cubano se obtuvieron los siguientes criterios:

- Todas las profesiones divulgan e implementan sus códigos de ética.
- Contribuiría a elevar la calidad de los servicios brindados al

más exigente usuario.

- La vida actual exige mayores niveles de información y el bibliotecario debe responder a esa vertiginosa necesidad con agilidad, eficacia y demostrando el gusto por su profesión.

La encuesta se aplicó a 241 usuarios, representando la totalidad de profesores de los centros educativos y tuvo como premisa la labor de los bibliotecarios, confirmando los siguientes datos: el 12,8% manifiesta que siempre encuentran lo deseado en los centros de información, el 78% afirmó que algunas veces y 9,1%, refirieron que nunca encuentran lo deseado. Es significativo señalar que el 62,6% considera que no siempre se agotan todas las posibilidades de búsqueda por los bibliotecarios.

Los resultados de la encuesta aplicada a los bibliotecarios evidencian, en términos de regularidades, la necesidad de divulgar e instrumentar el código de ética del bibliotecario cubano. Se trata de aspirar a que los profesionales de la información sean consecuentes en su desempeño, con las cualidades referidas por Ponjuán (2006), quien precisa que debe ser: “profundo, rápido, orientado hacia el futuro, flexible, ético, sencillo, instruido, organizado, novedoso, actualizado y líder”(p.323). Las autoras consideran acertadas estas características que definen a un excelente trabajador de la información y agregan a esta lista: eficiente y locuaz.

Las bibliotecas y centros de información son excelentes receptores de la cooperación pues están posicionados directamente en la comunidad, conocen las necesidades y carencias de sus usuarios. Es preciso, incentivar la promoción y el intercambio entre instituciones informacionales, así como el conocimiento en la gestión de proyectos para facilitar la cooperación internacional. Esto conlleva a que el bibliotecario posea las habilidades infotecnológicas y comunicativas que permitan ampliar la red de información a todos los usuarios.

Al considerar los criterios expuestos en la literatura consultada, se manifiesta plena coincidencia con el propósito de la investigación, que pretende actualizar el sistema de conocimientos y habilidades del bibliotecario, de modo que armonice con el desarrollo que muestran las ciencias de la información y las comunicaciones en la actualidad. Se constata que ha prevalecido el conformismo, el espíritu de no hacerse sentir ni salir de las formas del anonimato. En este comportamiento se corroboran las ideas expresadas por Ingenieros (2001): “...En los rutinarios todo es menor esfuerzo... Ignoran que el hombre vale por su saber... Niegan que la cultura es la más honda fuente de la virtud” (p. 43/44).

Tradicionalmente los profesionales de la información han tenido a su alcance una serie de fuentes de información que se consideraban fiables y a las que podían recurrir para dar respuesta a las necesidades de sus usuarios. Una fuente confiable, de referencia, seguía una serie de controles y validaciones que permitían garantizar la calidad de la información que se podía encontrar. A partir de la irrupción de internet, del blog, la web, etc., el monopolio de comunicar información se rompe y ya no solo los editores de periódicos, revistas, libros o medios de comunicación tendrán la capacidad de emitir sus mensajes. (Casero & López, 2015, citado en López et al., 2018, p. 1347)

Resulta una generalidad en los instrumentos aplicados la necesidad de dotar a las bibliotecas de las TIC, así como la importancia de que los bibliotecarios adquieran las habilidades para usarlas adecuadamente. La superación de los referidos profesionales constituye un desafío de estos tiempos que posibilita asumir con efectividad los retos condicionados por el desarrollo científico tecnológico de la sociedad actual.

Como afirma Rochlin 2017, citado en López et al., (2018): “Estamos en una guerra de información... hay que reivindicar el papel de los profesionales de la información como generales en esta batalla a través de lo que siempre hemos hecho: formar usuarios críticos. Es nuestra gran arma. De verdad, esta sí” (p. 1354). “Con la creciente contribución tecnológica a las actividades de información, esta dimensión ética de la actividad profesional ha adquirido dimensiones más amplias...” (Bagatini & Guimarães, 2018, p. 16).

Las regularidades que se constataron al aplicar los métodos empíricos que han sido expuestos, posibilitaron determinar las insuficiencias que afectan el desempeño ético del bibliotecario y que justifican la pertinencia de la propuesta de acciones para cumplimentar el objetivo de la investigación.

El análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de los referidos instrumentos justifica la propuesta de acciones que aparece a continuación, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la ética profesional del bibliotecario en el municipio Pinar del Río.

- Garantizar en las diferentes instituciones educativas, los mecanismos que posibiliten la actualización general (cultural) y especializada para los bibliotecarios.
- Insertar a los bibliotecarios en proyectos afines a su labor, de los cuales se deriven investigaciones y publicaciones.
- Convocar a los bibliotecarios para que participen en eventos territoriales, para intercambiar experiencias en temáticas de interés profesional.
- Posibilitar que los directivos concienticen el valor de las bibliotecas y centros de información para el desarrollo de la sociedad.
- Fortalecer el vínculo biblioteca-comunidad, posibilitando su conversión en gestores culturales, conservadores de la identidad local y nacional.
- Socializar por diferentes canales de información los códigos de ética de distintas asociaciones, relacionadas con los bibliotecarios y profesionales de la información en general.
- Involucrar a los bibliotecarios, con mayor rigor, para realizar actividades que requieran de su competencia cognoscitiva, comunicativa e informacional, tales como: presentaciones de libros en instituciones escolares y sociales, participación en charlas, debates, conferencias, entre otras.
- Informatizar los procesos vinculados al funcionamiento de las bibliotecas.

## Conclusiones

Los criterios y concepciones asumidas para el desarrollo de la investigación, constituyen el soporte teórico que sustenta la investigación y evidencia la necesidad de favorecer modificaciones significativas, que contribuyan a elevar la efectividad en el desempeño de los bibliotecarios.

Los métodos empleados en la investigación posibilitaron fundamentar teóricamente el tema abordado, diagnosticar el estado actual de la ética del bibliotecario en el municipio Pinar del Río y elaborar la propuesta de acciones encaminadas a potenciar el desarrollo de la ética profesional del bibliotecario.

Con la aplicación de las acciones propuestas se pretende lograr que los bibliotecarios del municipio Pinar del Río asuman con efectividad los retos de la sociedad actual, donde la informatización de los procesos y el comportamiento ético devienen condición esencial para el logro de tales propósitos.

Se sugiere aplicar la propuesta presentada en instituciones de forma contextualizada y su adecuada socialización en diferentes escenarios, así como la profundización del tema en otras investigaciones.

## Referencias

American Library Association-ALA. (2008). El Código de Ética de la Asociación de Bibliotecas de los Estados Unidos. [www.ala.org.codigodeetica.pdf](http://www.ala.org.codigodeetica.pdf)

Bagatini, J. A. & Chaves-Guimarães, J. A. (2018). Los desafíos éticos del profesional de la información y la vulnerabilidad de los datos personales. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación* (ISSNe 2174-081X; ISSN 1888-0967), 13(1), 13-19. <https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/4588>

Engels, F. (s. f.). *Ludwing Feuerbach y el fin de la filosofía clásica alemana. Obras Escogidas. Progreso.*

García-Febo, L., Hustad, A., Rösch, H., Sturges, P. & Vallotton, A. (2012). Código de ética de la IFLA para bibliotecarios y otros trabajadores de la información. Junta de Gobierno de la IFLA. <https://www.ifla.org/files/assets/faife/codesofethics/spanishcodeofethicsfull.pdf>

Ingenieros, J. (2001). El hombre mediocre. *Ciencias Sociales.*

Iznaga-Brooks, H. L., Parra-Castellanos, M. del R., Hodelín-Hodelín, Y. & Hurtado-Cumba, G. (2017). Ética y el profesional de la información. *Revista Información Científica*, 96(1), 128-137. <http://www.revinficcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/38/791>

López-Borrull, A., Vives-Gràcia, J. & Badell, J. (2018). "Fake news, ¿amenaza u oportunidad para los profesionales de la información y la documentación?" *El profesional de la información,*

27(6), 1346-1356. <https://doi.org/10.3145/epi.2018.nov.17>

Martí-Pérez, J. (2011). En los Estados Unidos. *Obras completas. Ciencias Sociales.* <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cem-cu/20150114045935/Vol13.pdf>

Ponjuán-Dante, G. (2006). *Gestión de información en las organizaciones, principios, conceptos y aplicaciones.* Félix Varela.

Schneider, M. & Saldanha, G. (2015). Entrevista con Rafael Capurro. *Liinc*, 11 (2), 322-328. <http://www.ibict.br/liinc>

Recibido: 12 de marzo de 2021  
Aprobado en su forma definitiva:  
30 de mayo de 2021

---

### **Marilyn María Prieto Serrano**

Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Departamento Ciencias de la Información del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación., Cuba.  
Correo-e.: [marilyn@upr.edu.cu](mailto:marilyn@upr.edu.cu)

### **Marcelina Carmen López López**

Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación., Cuba.  
Correo-e.: [marcelina.lopez@upr.edu.cu](mailto:marcelina.lopez@upr.edu.cu)

### **Yuslenia Sotolongo Rodríguez**

Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación., Cuba.  
Correo-e.: [yusle@upr.edu.cu](mailto:yusle@upr.edu.cu)

### **Yusnely Collazo Martínez**

Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación., Cuba.  
Correo-e.: [ycollazo@upr.edu.cu](mailto:ycollazo@upr.edu.cu)

### **Margarita Santalla López**

Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación., Cuba.  
Correo-e.: [margosa@nauta.cu](mailto:margosa@nauta.cu)

---