

Alfabetización informacional para el grupo etario Tercera edad

Information literacy for the Third Age age group

Katiusca Parés Ramírez
Yoslenys Roque Hernández
Reinier Fernández Coello

RESUMEN

El envejecimiento de la población constituye un proceso irreversible e indicativo de avance social. En América Latina, Cuba tiene el mayor índice de envejecimiento poblacional. El trabajo se centra en analizar el envejecimiento acelerado de la población cubana desde la perspectiva informacional y como contribuir, desde el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de Naciones Unidas para el 2030 a que este grupo etario no se sienta excluido de un proceso tan importante como la informatización de la sociedad, proceso de rápido movimiento en el que la familia y las organizaciones son responsables de educarlos en ello. Se realizó un estudio descriptivo- retrospectivo con la intención de especificar las propiedades, las características y las dimensiones del envejecimiento poblacional en Cuba. Se empleó el método histórico-lógico para analizar diferentes criterios y profundizar en la evolución y generalizaciones de los servicios bibliotecarios. Se proponen un conjunto de servicios para las bibliotecas públicas a partir de que su función social es la atención a la comunidad donde se encuentra ubicada; estas prestaciones contribuirán al bienestar social y al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores.

Palabras clave: Agenda 2030; alfabetización informacional; biblioteca pública; envejecimiento; servicios bibliotecarios

ABSTRACT

The aging of the population constitutes an irreversible process and indicative of social progress. In Latin America, Cuba has the highest rate of population aging. The work focuses on analyzing the accelerated aging of the Cuban population from an informational perspective and how to contribute, from the fulfillment of the sustainable development objectives of the United Nations Organization for 2030, so that this age group does not feel excluded from a process as important as the computerization of society, a fast-moving process in which the family and organizations are responsible for educating them on it. A descriptive-retrospective study was carried out with the intention of specifying the properties, characteristics and dimensions of population aging in Cuba. The historical-logical method was used to analyze different criteria and delve into the evolution and generalizations of library services. A set of services are proposed for public libraries based on the fact that their social function is to serve the community where they are located; These benefits will contribute to the social welfare and the improvement of the quality of life of older adults.

Keywords: Agenda 2030; information literac; public library; aging; bibliotecaries services

Introducción

La definición de envejecimiento, desde el punto de vista demográfico, está relacionado no solo con el aumento en la proporción de personas de edad avanzada con relación al resto de la población, sino, de igual modo, con la inversión de la pirámide de edades, pues implica también la disminución de

la proporción de niños y jóvenes entre 0 y 14 años (Jerez, 2018).

“Los países con una población envejeciente necesitan respuestas con políticas públicas que apoyen a su población mayor, con el fin de eliminar los factores que obstaculizan su plena participación en la sociedad al tiempo de proteger sus derechos y su dignidad.”¹

Disímiles son las fuentes donde se reflexiona acerca del envejecimiento

¹ A life of Dignity for all: accelerating progress towards the Millennium Development Goals and advancing the United Nations development agenda beyond 2015: United Nations, New York, 2013.

poblacional, pero pocos han sido los estudios orientados hacia cómo la población de edades más avanzadas accederá a la información desde las bibliotecas en un entorno tecnológico que se moderniza constantemente. Las desigualdades a lo largo del ciclo de vida en cuanto a ingresos, educación, empleo, salud, discapacidad y género se incrementan con la edad, y este factor debe ser reconocido. La discriminación por razones de edad continúa siendo una práctica generalizada en todas las regiones del mundo. Se hace necesaria la creación de iniciativas desde diferentes tipos de instituciones sociales y educativas, tanto públicas como privadas, aspecto fundamental en este segmento poblacional en vista de los conflictos surgidos a partir de la brecha digital existente.

Teniendo en cuenta la declaración del Secretario General de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y las siguientes sugerencias planteadas en su informe a los Estados miembros:

- Reconocer la edad como uno de los temas transversales que deben ser tomados en cuenta en todos los objetivos y metas.
- No dejar atrás a nadie combatiendo la desigualdad y la exclusión, y eliminando los obstáculos que comprometen la plena participación de las personas en la sociedad independientemente de su edad, condición de discapacidad o género.
- Promover el desarrollo inclusivo, el trabajo digno, la protección social y garantizar el acceso a todos los servicios básicos.

Queda evidente la relación y la importancia de garantizar en la tercera edad, la vinculación social desde actividades que posibiliten el desarrollo de sus habilidades y su inclusión en la sociedad. Recordando, además, la declaración del informe del Equipo de Trabajo del Sistema de Naciones Unidas sobre las dinámicas de población, el marco de desarrollo de la Agenda Post-2015 debe considerar el progresivo y rápido envejecimiento global, a través de la promoción de un envejecimiento saludable y digno, proporcionando entornos favorables para las personas mayores a fin de integrarlas en el proceso de desarrollo como un activo y no una carga. Queda reiterada como una preocupación la falta de un discurso coherente, fuerte y positivo sobre el envejecimiento de la población mundial.

La Agenda 2030 es una agenda civilizatoria que pone a las personas en el centro, se ocupa del planeta y de lograr la prosperidad compartida. Propone crecer para igualar e igualar para crecer, de calidad más allá de mínimos de bienestar (Bárcena, 2015).

Enfoques y principios básicos de la Agenda 2030

Enfoque basado en derechos humanos. Aporta una visión en la que los Estados asumen obligaciones y deberes de respetar, proteger y establecer bases para hacer realidad el ejercicio de los derechos humanos a través de regulación y políticas, donde el rol de lo público como espacio de construcción del bien común constituye un elemento central, frente a lógicas de privatización de la vida social (Bárcena y Prado, 2016).

Enfoque de equidad: no dejar a nadie atrás. La Agenda 2030 incorpora como un elemento central el compromiso de no dejar

a nadie al margen de un progreso en armonía con la naturaleza, implica trascender los promedios nacionales y abordar las categorías de exclusión (Bárcena y Prado, 2016).

De los 17 objetivos que contempla la agenda, 4 están relacionados directamente con el tema que se trata en el presente trabajo:

- Objetivo 3. Salud y bienestar: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades.
- Objetivo 4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes² y sostenibles.
- Objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Serán analizados específicamente los objetivos 11 y 16, dado que el 3 y 4 están contenidos y reflejados en los mismos.

El objetivo 16 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos en la Agenda se centra en la promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, la provisión de acceso a la justicia para todos y la construcción de instituciones responsables y eficaces a todos los niveles. Una de sus metas es la 16.10: Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales (Bárcena y Prado, 2016).

La mitad de la población mundial carece de acceso a la información en línea, el acceso público a la misma permite a las personas tomar decisiones que puedan mejorar sus vidas (Fariñas Acosta, 2013). Las bibliotecas avalan el acceso a la información, una meta transversal que apoya a todos los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Las bibliotecas proporcionan infraestructuras tecnológicas que ayudan a las personas a desarrollar habilidades para usar eficazmente la información y preservarla con el fin de asegurar el acceso continuo a las futuras generaciones.

Los servicios bibliotecarios contribuyen a mejorar los resultados de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Es por ello que el objetivo 11 de la Agenda 2030 se proyecta hacia el logro de ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles y entre sus metas está la 11.7 que plantea que: de aquí a 2030, “se debe proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad” (Bárcena y Prado, 2016). Siendo entonces la Biblioteca pública uno de esos espacios en el que la tercera edad pudiera encontrar servicios que los eduquen en la solución al problema de acceso a la información.

² Capacidad para sobreponerse al cambio.

Cuba tiene el índice de envejecimiento más alto de América Latina: 19,8%. En todas las provincias, los niveles de fecundidad y mortalidad son tan bajos como en los países altamente desarrollados, de ahí que la isla se ubique en la llamada etapa pos-transicional (Jerez, 2018).

El envejecimiento de la población, entendido por el aumento de la proporción de la población de 60 años y más con respecto al total, constituye un proceso irreversible e indicativo de avance social. Según la Oficina Nacional de Estadísticas e Información (ONEI), se estima que entre el año 2011 y el 2025 la población de Cuba habrá disminuido en valores absolutos en algo más de 203 111 personas, casi el 26% de su población tendrá 60 años y más, con un elevado crecimiento absoluto de la de 80 años y más. Para el 2030 las personas de 60 años y más serán 3,3 millones (ONEI, 2006).

En el ámbito cubano, algunos autores como Mabel Creagh Peña, Damary García Ones y Rolando Valdés Cruz, de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, han realizado estudios para reflexionar sobre la repercusión que, en la ciencia, la técnica y la sociedad tiene el envejecimiento poblacional para el mundo y Cuba. Además, la ONEI ha presentado en una publicación “El envejecimiento de la población. Cuba y sus territorios” del 2016 (ONEI, 2016), las cifras e indicadores que son resultado de este proceso. También la autora Marlene L. Milanés Ramos, en un artículo publicado en la revista TINO el 14 de marzo de 2012, que se titula “La influencia de las TIC³ en la vida del adulto mayor” destaca el uso de las tecnologías para beneficiar la salud de este y cómo influyen en el entorno familiar, la psiquis, su estado físico y sus relaciones personales.

Centro implicado en la prestación los servicios que se proponen:

La Biblioteca Pública municipal de La Habana Máximo Gómez tiene como objeto social brindar servicios de información a la comunidad, tiene además como su centro la garantía de satisfacer las necesidades informacionales del público que las visite. También, desde la misma, se realizan actividades que vinculan a la tercera edad y el acceso a la información. Este centro estará implicado en la presente propuesta teniendo en cuenta los siguientes servicios bibliotecarios:

- Promover la alfabetización universal, incluyendo la alfabetización informativa y de medios, al igual que las competencias digitales.
- Reducir brechas en el acceso a la información y ayudar a los gobiernos, la sociedad civil y al sector empresarial a entender mejor las necesidades locales de información.
- Fomentar la inclusión digital por medio del acceso a las TIC y de personal dedicado a ayudar a las personas a desarrollar nuevas habilidades digitales.

Es por ello que el objetivo del presente trabajo está encaminado a proponer cómo la biblioteca pública puede realizar la alfabetización informacional al grupo etario Tercera edad.

³ Tecnologías de la información y las comunicaciones.

Materiales y Métodos

Se realizó un estudio descriptivo-retrospectivo con la intención de especificar las propiedades, las características y las dimensiones del envejecimiento poblacional en Cuba. Se empleó el método histórico-lógico para analizar diferentes criterios y profundizar en la evolución y generalizaciones de los servicios bibliotecarios; y el método cualitativo empírico que incluyó la observación, entrevistas y encuestas para el planteamiento de preguntas orales y escritas a informantes claves de la investigación, en función de identificar los procesos y la documentación generada por la institución. Se utilizó el análisis documental, como método para la recopilación bibliográfica de las principales categorías conceptuales de la Agenda 2030.

Resultados y discusión

Plan de desarrollo para estos servicios:

La puesta en práctica de esta propuesta permitió convertir las buenas ideas y oportunidades en acción cultural sostenible, mediante el cumplimiento de tres pasos fundamentales:

- Implementación de la propuesta.
- Gestión y control de resultados.
- Divulgación de las actividades y los espacios donde se puedan insertar.

Calendario de ejecución

Se dividieron las actividades en tres fases fundamentales:

Fase inicial: En esta fase es importante incluir actividades centradas en la implicación de las partes interesadas y en la comunicación y colaboración con ellas. Esto garantizará que todos los actores que participan entiendan los objetivos comunes y el alcance de las actividades.

Fase de ejecución: Incluye la realización de todas las actividades que deben llevarse a cabo en un período determinado por la propia institución.

Fase de revisión: Esta fase tiene como objetivo 1) evaluar si se han logrado los objetivos propuestos y 2) elaborar una nueva estrategia para los siguientes tres a cinco años.

Muestra del servicio:

- Orientar a los ancianos a la hora de escoger aparatos que les sean cómodos y fáciles de manipular. Las pantallas se pueden configurar con letras más grandes.
- Enseñarlos a navegar en internet, leer las noticias,

artículos, ver videos o películas, participar en una red social y en grupos de chat con familiares y amistades y a jugar videojuegos con los nietos.

- Ayudarlos a crear un foro o blog donde comparta su conocimiento y experiencias. Esto les ayuda a ejercitar su mente, pensando y recordando.
- Orientarlos en la utilidad de los celulares para el pago de facturas de electricidad y otras.
- Capacitar a los ancianos en el uso de cajeros automáticos y tarjetas magnéticas.
- Capacitarlos en el uso de herramientas informáticas que le tributen a su formación desde la universidad del Adulto mayor.

Algunos de estos servicios ya se están poniendo en práctica en el centro implicado a forma de prueba. De esta forma se está dando un paso de avance hacia las nuevas formas de consumo de información donde en función de los objetivos analizados, sea la Biblioteca un centro inclusivo y de igualdad para todos.

Conclusiones

La tercera edad es una etapa de la vida en la que la capacidad de aprendizaje existe y puede utilizarse. La población cubana se encuentra en un acelerado proceso de envejecimiento por lo que los organismos y las organizaciones tienen que implementar servicios para esas personas. El uso de las tecnologías por parte del adulto mayor contribuye a su bienestar social y a su inclusión en los procesos de cambios de la sociedad en la que vive. Las TIC contribuyen a que los adultos mayores empleen su tiempo libre y por ende mejoren su calidad de vida. Las bibliotecas públicas pueden implementar servicios destinados a la alfabetización informacional dirigidos a los adultos mayores, la tercera edad y los viejos más viejos.

Referencias

- Creagh Peña, M., García Ones, D., & Valdés Cruz, R. (2015). Envejecimiento poblacional como reto de la ciencia, la técnica y la sociedad. *Revista habanera de Ciencias Médicas*, 2-10.
- Jerez, L. B. (2018). Mejoramiento del nivel y calidad de vida de la población cubana. *CubaAhora*, 6-10.
- Fariñas Acosta, L. (2013). *El Economista*. Obtenido de *El Economista*. Disponible en: <http://www.economista.cubaweb.cu/2013/nro459/retos-envejecer.html>
- Prospects, W. P. (2018). *United Nations DESA / Population Division*. Obtenido de *United Nations DESA / Population Division*. Disponible en: <http://esa.un.org/unpd/wpp/index.html>
- Ramos, M. L. (2012). La influencia de las TIC en la vida del adulto mayor. *TINO*, 8-12.

Bárcena, A., & Prado, A. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*.

ONEI. (2006). *Oficina Nacional de Estadística e Información de la República de Cuba*. Obtenido de *Anuario estadístico de América Latina y el Caribe, 2010*: <http://www.one.cu/>

Bárcena, A. (2015). *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectivas latinoamericanas y caribeñas*. XIV Conferencia de Ministros y Autoridades de Planificación de América Latina y el Caribe, (págs. 2-28). Yachay, Ecuador.

Recibido: 28 de junio de 2019
Aprobado en su forma definitiva:
20 de agosto de 2019

Katiusca Parés Ramírez

Biblioteca Pública Municipal
Máximo Gómez. La Habana Vieja, Cuba.
Correo-e.: bpmhv@cubarte.cult.cu

Yoslenys Roque Hernández

Centro de Gobierno Electrónico. Universidad
de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba.
Correo-e.: yrhdez@uci.cu

Reinier Fernández Coello

Centro de Gobierno Electrónico. Universidad
de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba.
Correo-e.: rfoello@uci.cu
